

| | | |
|---|---|--|
|  | POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES | CÓDIGO: PS-001 |
| | DOCUMENTO TRANSVERSAL | VERSIÓN: 02 PÁGINA: 1 DE 12 |

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos y procedimientos necesarios para garantizar que **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S.** traten los datos personales de manera adecuada, cumpliendo con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. El propósito principal es salvar la privacidad y los derechos de los titulares de los datos, asegurando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

2. ALCANCE

Esta política aplica a todas las actividades relacionadas con la recopilación, uso, almacenamiento, tratamiento y protección de datos personales por parte de **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S.**, incluidas las operaciones comerciales, relaciones laborales, interacciones con clientes, proveedores, contratistas, aspirantes a empleos, y demás terceros con quienes la organización establezca vínculos contractuales o comerciales. Comprende tanto las actividades realizadas en sus instalaciones físicas como en su plataforma digital.

3. DEFINICIONES

- **Datos personales:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable, como nombre, dirección, número de identificación, datos de contacto, información financiera, entre otros.
- **Datos sensibles:** Información que afecta la privacidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como origen racial, creencias religiosas, datos biométricos, afiliaciones políticas, entre otros.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento por parte de **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S.**
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

OK

| | | |
|---|---|------------------------|
|  | POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES | CÓDIGO: PS-001 |
| | | VERSIÓN: 02 |
| | DOCUMENTO TRANSVERSAL | PÁGINA: 2 DE 12 |

- **Ley 1581 de 2012:** Legislación colombiana que establece las disposiciones generales para la protección de datos personales y regula los derechos y deberes relacionados con su tratamiento.
- **Decreto 1377 de 2013:** Reglamentación que desarrolla los principios y procedimientos establecidos en la Ley 1581 de 2012, incluyendo el manejo de datos sensibles y datos de menores.
- **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC):** Autoridad encargada de velar por la protección de los datos personales en Colombia y de atender las reclamaciones relacionadas con su tratamiento.

4. DESARROLLO

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, sobre protección de datos personales, **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S.**, con el fin de garantizar la protección de la información de sus clientes, usuarios de su página en Internet, proveedores, trabajadores, ex trabajadores y demás personas como aspirantes a ser empleados, o a ser contratistas ha dispuesto los mecanismos pertinentes tendientes a proteger los datos personales de acuerdo a lo establecido en la ley.

Protegiendo su privacidad e información.

Su privacidad es importante para nosotros. Por ello, **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S.**, se compromete a actuar con responsabilidad al momento de recopilar su información personal, y a proteger su privacidad. Si bien esta Política de Privacidad no constituye un contrato ni crea derechos legales. **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S** reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento y notificará a sus usuarios sobre cualquier cambio en dicha Política, actualizando el contenido de ésta en su página Web <https://vehillanos.com.co/politica-de-privacidad/> en el sitio web.

Esta Notificación de privacidad lo ayudará a resolver sus inquietudes acerca de las fuentes y tipo de información que recibamos, cómo la utilizamos, cuándo puede ser compartida con terceros, y cómo salvaguardamos su confidencialidad y seguridad. Además, le informamos cómo actualizar o corregir la información que usted nos brinda y así mismo le indicamos cómo **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S** limita o previene la divulgación de esta información a terceros. Esta notificación

OK

| | | |
|---|---|--|
|  | POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES | CÓDIGO: PS-001 |
| | DOCUMENTO TRANSVERSAL | VERSIÓN: 02 PÁGINA: 3 DE 12 |

de privacidad es aplicable a las actividades comerciales que desarrolla **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S**, entre las cuales se encuentran las siguientes: cotizaciones, ventas de productos, servicios y repuestos, contratos, investigaciones de mercado y servicio de atención al cliente.

Identificación del responsable de tratamiento de sus datos personales.

VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S.

Avenida del Llano Cra 23 # 37D - 48

Villavicencio, Colombia

Celular: 310 619 55 67

www.vehillanos.com

Tipo de información solicitada y cómo la obtenemos


Con el fin de facilitar el contacto con usted y de administrar nuestro negocio, recabamos y mantenemos información personal sobre usted. Para poder entender y satisfacer sus necesidades, **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S** obtiene información a través de diversas fuentes, tales como:

- Usted directamente, cuando voluntariamente nos brinda información;
- Sus transacciones con nosotros;
- Sus contratos con nosotros;
- Otras fuentes, que brindan información relacionada al bien o servicio que usted requiere.
- Imágenes recolectadas a través de sistemas cerrados de televisión o fotografías entregadas por usted o recolectadas directamente por nosotros.

La información personal que recogemos a través de estas diversas fuentes puede incluir, pero no limitarse a:

- Nombre, direcciones y números de teléfono.
- Fecha de nacimiento y género, números de identificación personal.
- Información relacionada a su composición familiar
- Firma
- Direcciones de correo electrónico, números de fax y de localizadores personales.
- Información necesaria para facilitar la venta, prestar el servicio, ejecutar el contrato, u otros servicios, incluyendo información familiar o laboral.
- Tendencias de consumo para el desarrollo de productos y servicios. Información personal brindada a través de encuestas u otros métodos de investigación de mercado.

CR

| | | |
|---|---|------------------------|
|  | POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES | CÓDIGO: PS-001 |
| | | VERSIÓN: 02 |
| | DOCUMENTO TRANSVERSAL | PÁGINA: 4 DE 12 |

- Información personal brindada a representantes del departamento de atención al cliente, con la finalidad de investigar y resolver asuntos en discusión y absolver interrogantes.
- Imágenes recolectadas a través de sistemas cerrados de televisión o fotografías.

Finalidad del Tratamiento

VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S da tratamiento a información personal de personas naturales que pertenecen a alguna de las siguientes categorías:

1. Clientes

- Para preparar y enviar cotizaciones para la adquisición de los productos o servicios ofrecidos por **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S** tales como vehículos, equipos industriales, repuestos, accesorios, venta de seguros, prestación de servicios técnicos, operaciones de arrendamiento rental o servicios de equipos industriales;
- Realización de encuestas a través de representantes de **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S**;
- Para proporcionar información sobre actividades promocionales de **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S**, ofertas especiales, nuevos lanzamientos de productos y otra información de naturaleza comercial o de mercadeo.
- Para la correcta ejecución de los contratos celebrados entre **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S** y sus clientes, para brindar información sobre aspectos relacionados con la seguridad de los productos adquiridos de **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S**, tales como, la implementación de campañas de seguridad.
- Para realizar estudios de concesión de crédito, análisis para contratación, procesos de facturación, pagos, recaudos y cobro de cartera;
- Para procesamiento y verificación de cheques o tarjetas de crédito;
- Para cumplimiento de cualquier requisito legal a cargo de **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S**
- Las imágenes tomadas de circuitos cerrados de televisión, son utilizadas para contribuir a su seguridad en nuestras instalaciones, o para colaborar con las autoridades cuando así lo requieran.

2. Proveedores:

- **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S** captura información de sus proveedores con el fin de poder procesar las cotizaciones y celebrar contratos necesarios para el cumplimiento de su objeto social, a través de nuestros representantes. **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S** utiliza esa

| | | |
|---|---|------------------------|
|  | POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES | CÓDIGO: PS-001 |
| | | VERSIÓN: 02 |
| | DOCUMENTO TRANSVERSAL | PÁGINA: 5 DE 12 |

información para realizar encuestas, análisis de la ejecución de los contratos celebrados, procesos de facturación, pagos, recaudos y cobro de cartera.

- La información de los proveedores también es utilizada para procesar, confirmar y cumplir con la venta o algún otro servicio que se suministre.

3. Trabajadores:

- La información que se recauda de los trabajadores de **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S** es aquella necesaria para la celebración, ejecución o terminación del contrato de trabajo, para adelantar procedimientos administrativos y analíticos, tales como administración de personal, administración de sistemas de información, contabilidad, facturación y auditorías, envío de notificaciones y mensajes a través de medios físicos y/o electrónicos y compartir esa información con las entidades que lo requieran, para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato de trabajo.
- Las imágenes tomadas de circuitos cerrados de televisión, son utilizadas para contribuir a su seguridad en nuestras instalaciones. Para recolectar y utilizar los datos personales relacionados con salud para efectuar los trámites, gestiones y reportes necesarios ante las entidades administradoras de salud o riesgos laborales en cumplimiento de la legislación laboral vigente.
- Eventualmente **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S** solicitará su autorización para captar imágenes de los trabajadores para el desarrollo de campañas de mercadeo.

4. Aspirantes:

- La información que se recauda de los aspirantes a cargos laborales en **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S** es la suministrada mediante la entrega de la hoja de vida personalmente, enviada a través de páginas de empleo o a nuestros correos electrónicos, información personal suministrada en el desarrollo de entrevistas, la cual es necesaria para ser contactado, para la aplicación de pruebas psicotécnicas y la evaluación del perfil, para la consulta y confirmación de información laboral, personal o crediticia y para compartir esa información con las entidades que lo requieran, para el correcto desarrollo del proceso de selección.
- Las imágenes tomadas de circuitos cerrados de televisión, son utilizadas para contribuir a su seguridad en nuestras instalaciones, o para colaborar con las autoridades cuando así lo requieran.

CR

| | | |
|---|---|------------------------|
|  | POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES | CÓDIGO: PS-001 |
| | | VERSIÓN: 02 |
| | DOCUMENTO TRANSVERSAL | PÁGINA: 6 DE 12 |

En la medida que lo requiera la ley, brindaremos su información personal a las autoridades del gobierno o a terceros que la requieran en virtud de una obligación legal u orden proveniente de autoridad judicial o administrativa competente que así lo exija. De la misma manera y si la ley lo permite, sus datos personales podrán utilizarse con el fin de proteger los derechos o el patrimonio de **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S**, de los Titulares, de nuestro sitio web o de sus usuarios. **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S** no vende la información consistente en sus datos personales ni comparte su dirección electrónica con terceros, excepto en los casos anunciados en esta Política. Sin embargo, podemos divulgar su información a nuestros proveedores, y compañías afiliadas de **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S** y/o para poder brindarle los productos y servicios solicitados por usted y que dichas compañías estén en capacidad de suministrar. Asimismo, **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S** puede combinar la información recibida de usted con información recolectada de otras fuentes.

En caso de que **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S** enajene una parte o la totalidad de su negocio, dicha enajenación incluirá la información referente a la unidad de negocio enajenada, para que de esta manera el adquirente pueda continuar ofreciendo los productos y servicios de **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S**. En estos eventos, la información objeto de protección de conformidad con esta política seguirá siendo utilizada conforme a los términos y alcance de la autorización dada a favor de la empresa.

VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S también usa su información para identificar, desarrollar y comercializar productos y servicios que, a nuestro juicio, son valiosos o necesarios para usted, incluyendo la notificación de campañas de servicio dispuestas por los fabricantes de las marcas que comercializamos, y en cumplimiento del deber legal correspondiente. Ocasionalmente, usted podrá recibir promociones u ofertas. Además, podríamos proporcionar a terceros la información que recolectamos de usted, con la finalidad de que éstos distribuyan correspondencia o documentos en donde se informa acerca de promociones, concursos, encuestas de marketing, focus groups, entrevistas y otras oportunidades ofrecidas por **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S**. Estas empresas están sujetas a estrictos requisitos de confidencialidad y seguridad para la adecuada protección de la información, y luego de concluir con la prestación de sus servicios, toda la información será devuelta a **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S** o destruida. Usted podrá restringir estas comunicaciones de marketing y la divulgación de su información a terceros, tal como se indica en la sección titulada **"Para no recibir comunicaciones promocionales y evitar la divulgación de su información a VEHICULOS DEL LLANO S.A.S o terceros"**.

CR

| | | |
|---|---|--|
|  | POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES | CÓDIGO: PS-001 |
| | DOCUMENTO TRANSVERSAL | VERSIÓN: 02 PÁGINA: 7 DE 12 |

VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S también podrá comunicarse con usted a través del correo electrónico, mensajes de texto o correo. En el caso de que no desee recibir estas comunicaciones por parte de nosotros, usted podrá optar por no ser incluido en la lista de distribución desde un comienzo cuando nos brinda su información, o cada vez que le enviemos un correo electrónico o mensaje de texto. Si usted desea ser excluido de la lista para recibir correos electrónicos o textos por parte de **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S** o las compañías afiliadas o de terceros cuidadosamente seleccionados con quienes mantenemos una relación de negocios, por favor envíenos su solicitud vía correo electrónico a clientes@vehillanos.com.co.

Derechos de los Titulares

1. Conocer, actualizar y rectificar los datos personales frente a **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S.** como responsable o encargado del tratamiento, o ejercer el derecho frente a quien haya recibido los datos como resultado de la transmisión de los mismos. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S.** como responsable del tratamiento;
3. Ser informado por **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S.** como responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a mis datos personales;
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales;
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal;
6. Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Datos Sensibles

Cualquier información sensible solicitada a usted, relacionada entre otros, con datos sobre origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos



| | | |
|---|---|------------------------|
|  | POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES | CÓDIGO: PS-001 |
| | | VERSIÓN: 02 |
| | DOCUMENTO TRANSVERSAL | PÁGINA: 8 DE 12 |

humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de la salud, podrá no ser respondida por usted.

Datos de Menores de Edad

El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor, previo el ejercicio del derecho del menor a ser escuchado de acuerdo con su madurez, autonomía y capacidad de entendimiento, de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013.

Para no recibir comunicaciones promocionales y evitar la divulgación de su información a terceros

Si usted no desea que **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S** utilice o comparta su información personal con la finalidad de enviarle materiales promocionales o de marketing, por favor comuníquese al celular:

310 619 55 67 o al correo electrónico clientes@vehillanos.com.co para hacer su solicitud, la cual será manejada rápidamente, pero es probable que usted siga recibiendo comunicaciones de marketing que ya estaban en proceso de ser enviadas antes de recibir su solicitud.

Asimismo, todos los correos electrónicos promocionales de **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S** incluirán dentro del cuerpo del mensaje un enlace válido para elegir ser retirado de la lista de distribución. Tenga en cuenta que, al optar por ser excluido de estas listas vía correo electrónico, usted estará cancelando la suscripción de todos los usuarios con dicha dirección.

Seguridad de la información

La seguridad de la información es importante en **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S**. Mantenemos estrictos procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para proteger la información personal y revisamos con regularidad nuestros estándares y procedimientos de seguridad para proteger dicha información contra accesos no autorizados.

Cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales

VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S cumple con la Ley de protección de datos personales. Por favor, recuerde que las regulaciones de seguridad pueden exigirnos el brindar acceso a autoridades a la información recaudada de nuestros clientes.

| | | |
|---|---|------------------------|
|  | POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES | CÓDIGO: PS-001 |
| | DOCUMENTO TRANSVERSAL | VERSIÓN: 02 |
| | | PÁGINA: 9 DE 12 |

Enlaces a otros sitios web de interés

Asimismo, le informamos que **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S** proporciona enlaces a recursos que consideramos que le serán de utilidad. Estos enlaces lo llevarán a sitios web que no están asociados a **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S** y que pueden funcionar bajo distintas políticas de privacidad. Nuestros usuarios serán responsables de leer las políticas de privacidad de dichos sitios web, ya que nosotros no tenemos control sobre la información proporcionada a estas compañías.

Cómo contactarnos

Si tuviera alguna otra pregunta, comentario o inquietud respecto de nuestras políticas de privacidad, comuníquese con el correo electrónico clientes@vehillanos.com.co, para que un funcionario de nuestra Compañía atienda su requerimiento.

Si usted desea que retiremos toda información personal que mantenemos sobre usted en nuestros registros, envíe un correo electrónico a clientes@vehillanos.com.co.

Recuerde, sin embargo, que, para poder ofrecerle nuestros servicios, para mantener una relación comercial o para ejecutar el contrato de trabajo, requeriremos de cierta información importante de parte suya, y si usted nos pide retirar una parte o la totalidad de dicha información, usted tal vez ya no podrá volver a tener acceso a este sitio web o a secciones de éste.

También puede comunicarse con la línea de celular 310 619 55 67 para hacer su solicitud.

Área responsable de la atención de peticiones, quejas, consultas y reclamos

Las áreas responsables de **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S** ante las cuales los titulares de la información personal pueden acudir para realizar peticiones, consultas y reclamos con el fin de ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar su autorización son:

- Clientes: Gerente Administrativa y Financiera y/o Jefe Calidad y Tecnología IT
- Proveedores: Analista de compras y mantenimientos
- Trabajadores o aspirantes: Jefe de Gestión Humana

En todos los casos, podrá comunicarse al correo electrónico clientes@vehillanos.com.co, desde el cual se direccionará su solicitud según el área que corresponda.

ce

| | | |
|---|---|-------------------------|
|  | POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES | CÓDIGO: PS-001 |
| | | VERSIÓN: 02 |
| | DOCUMENTO TRANSVERSAL | PÁGINA: 10 DE 12 |

Procedimiento para ejercer los Derechos

A. Usted tiene derecho a solicitar prueba de su autorización otorgada a **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S**, así como a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, para ello podrá:

- i. Realizar la consulta por escrito y de manera presencial en las oficinas de **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S** ubicadas en la Av al Llano Cr 23 37D- 48. La consulta debe realizarse por escrito dirigida a nombre de la compañía, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto
- ii. Realizar la consulta a través del correo electrónico clientes@vehillanos.com.co
- iii. Comunicarse a través de la línea celular 310 619 55 67

Al realizar su solicitud de consulta usted deberá presentar los siguientes documentos:

- Si se trata del Titular: Adjuntar copia del documento de identidad.
- Si se trata del causahabiente: Documento de identidad, registro civil de defunción del Titular, documento que acredite la calidad en que actúa y el número del documento de identidad del Titular.
- Si se trata de un representante legal y/o apoderado: Documento de identidad válido, documento que acredite la calidad en la que actúa (Poder o representación legal) y el número del documento de identidad del Titular.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de radicación.

Cuando no es posible atender la consulta dentro de dicho termino, se le informaran los motivos de la demora, y la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Usted podrá acceder de forma gratuita a sus datos personales y la información solicitada podrá ser suministrada por cualquier medio, incluyendo los electrónicos, según lo requiera.

B. Solicitud de supresión de la información de nuestras bases de datos o revocatoria de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales.

2

| | | |
|---|---|---|
|  | POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES | CÓDIGO: PS-001 |
| | DOCUMENTO TRANSVERSAL | VERSIÓN: 02 PÁGINA: 11 DE 12 |

Para solicitar la supresión de sus datos de nuestras bases de datos o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales usted podrá:

- i. Realizar la consulta por escrito y de manera presencial en las oficinas de **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S** ubicadas en Av al Llano Cr 23 37D- 48. La consulta debe realizarse por escrito dirigida a nombre de la compañía, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto.
- ii. Realizar la consulta a través del correo electrónico clientes@vehillanos.com.co
- iii. Comunicarse a través del celular 310 619 55 67

Su solicitud debe indicar su intención de que se supriman sus datos personales de nuestras bases de datos o de revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales. Así mismo, la solicitud debe realizarse identificando claramente el nombre del titular, su documento de identidad y sus datos de contacto, los cuales al menos deben incluir un teléfono y/o un correo electrónico actualizados. Adicionalmente su solicitud deberá estar acompañada de copia de documento de identidad válido.

Al realizar su solicitud de consulta usted deberá presentar los siguientes documentos:

- Si se trata del Titular: Adjuntar copia del documento de identidad.
- Si se trata del causahabiente: Documento de identidad, registro civil de defunción del Titular, documento que acredite la calidad en que actúa y el número del documento de identidad del Titular.
- Si se trata de un representante legal y/o apoderado: Documento de identidad válido, documento que acredite la calidad en la que actúa (Poder o representación legal) y el número del documento de identidad del Titular.

Si la solicitud resulta incompleta, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la misma para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

OR

| | | |
|---|---|-------------------------|
|  | POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES | CÓDIGO: PS-001 |
| | DOCUMENTO TRANSVERSAL | VERSIÓN: 02 |
| | | PÁGINA: 12 DE 12 |


Una vez recibida la solicitud completa, se incluirá en la base de datos, en un término no mayor a dos (2) días hábiles, la leyenda "solicitud en trámite" y el motivo de la misma. Dicha leyenda se mantendrá hasta que la solicitud sea decidida.

El término máximo para atender la solicitud será de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Modificaciones a la Política de privacidad

VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado aquí, así que asegúrese de revisar esta página periódicamente. Si bien esta Política de Privacidad no constituye un contrato ni crea derechos legales, sí sirve como expresión del compromiso de **VEHÍCULOS DEL LLANO S.A.S** de proteger su información personal privada.

La última revisión realizada a esta política fue el 9 de diciembre del 2024 y estará vigente mientras se encuentre publicada.



| | |
|---|--|
| ELABORÓ | Carolina Rodríguez – Jefe de mercadeo |
| REVISÓ | Yaneth Rojas – Gerente Administrativa y Financiera |
| APROBÓ | Diva Landinez – Gerente General |
| FECHA DE APROBACIÓN 09 / 12 / 2024 | |

OR